

## **Algemene voorwaarden en AVG**

### **Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Villa Kakelbont Amerongen en alle daarmee verband houdende handelingen voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Geheimhouding**

Villa Kakelbont Amerongen houdt zich aan de ethische en beroepscode zoals die worden gehanteerd door de Algemene Beroepsvereniging voor Counseling ([ABvC](#)). Hierin staan zaken als geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid.

Villa Kakelbont Amerongen heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **Klacht- en Tuchtreglementen**

Villa Kakelbont Amerongen maakt gebruik van de klachtenregeling zoals die is geformuleerd door de beroepsvereniging ABvC: Klachtenreglement ABvC en de Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen (SCAG), de gespecialiseerde geschillen instantie voor therapeuten in de complementaire zorg.

De cliëntenfolder van de SCAG treft u hier aan: Cliëntenfolder SCAG

Hiermee voldoet praktijk Villa Kakelbont Amerongen aan de wettelijke vereisten uit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

### **Privacy verklaring wet AVG**

Villa Kakelbont Amerongen beschikt over een Verwerkingsregister en gaat met privacy gevoelige informatie om in overeenstemming met de wet AVG. Meer tref u aan in mijn Privacy verklaring.

Kamer van koophandel nummer: KVK 30217132